

REGULAMIN SERWISU

www.lokalnyrolnik.pl

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w platformie handlowej „Lokalny Rolnik” dostępnej pod adresem internetowym <http://www.lokalnyrolnik.pl>, stanowiącej wyszukiwarkę produktów spożywczych Dostawców, wyposażoną w narzędzia umożliwiające nabywanie przez Kupujących Towarów od Dostawców, w szczególności zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną oraz warunki zawierania i rozwiązywania innych umów o świadczenie usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego (zwanej dalej „**Serwisem**” lub „**Lokalnym Rolnikiem**”).
- 1.2 Właścicielem i administratorem platformy handlowej Lokalny Rolnik jest Farmer Direct Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 87, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000453134, NIP: 5272694344, REGON: 146701471, o kapitale zakładowym 14.800,00 złotych zwana dalej „**Administratorem**”.
- 1.3 Prawa autorskie do Serwisu należą w całości do Administratora.
- 1.4 Lokalny Rolnik jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem strony internetowej <http://www.lokalnyrolnik.pl> dostępnej przez 24 godziny na dobę. Uczestnictwo w Serwisie jest dobrowolne.
- 1.5 Administrator jest zobowiązany do zapewnienia obsługi technicznej Transakcji, tj. przyjęcia Zamówień za pośrednictwem zautomatyzowanego systemu transakcyjnego Serwisu, prowadzenia Kont Użytkowników i zapisywania historii Transakcji dla każdego Użytkownika oraz udostępnienia narzędzia do dokonania płatności za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi płatnicze.
- 1.6 Administrator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za działania lub zaniechania Kupujących, Dostawców, podmiotów świadczących usługi kurierskie, dostawcze, czy Koordynatorów, w szczególności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej umowy sprzedaży oraz za skutki naruszenia postanowień Regulaminu jak również za zdolność Dostawców do sprzedaży Towarów oraz wypłacalność Kupujących składających Zamówienia.
- 1.7 Administrator podejmuje starania aby zapewnić Użytkownikowi nieprzerwany dostęp do Serwisu przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
- 1.8 Administrator zastrzega możliwość stosowania przerw technicznych w działaniu Serwisu.
- 1.9 Korzystanie z Serwisu oznacza wyrażenie zgody na warunki określone w Regulaminie. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu od chwili

podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług oferowanych poprzez Serwis ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przesyłania danych.

2. Definicje

2.1 Terminy pisane w Regulaminie wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w pozostałych postanowieniach Regulaminu mają następujące znaczenie:

Serwis serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem www.lokalnyrolnik.pl;

Użytkownik osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała rejestracji w Serwisie zgodnie z postanowieniami Regulaminu;

Konto Użytkownika prowadzone przez Serwis dla Użytkownika, pod unikalnym adresem e-mail (loginem) i hasłem konto stanowiące zbiór danych o Transakcjach dokonanych przez Użytkownika, Grupie Zakupowej, terminach Zamówień, wymaganych i dokonanych płatnościach, zgromadzonych środkach finansowych, pozwalające korzystać z Serwisu, w szczególności dokonywać Zamówień i korzystać z uprawnień z tytułu Gwarancji Jakości;

Dostawca Użytkownik będący producentem rolnym, tj. osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzącą przedsiębiorstwo lub gospodarstwo rolne i oferującą do sprzedaży za pośrednictwem Serwisu produkty spożywcze

Towar produkt spożywczy oferowany przez Dostawcę do sprzedaży za pośrednictwem Serwisu;

Kupujący Użytkownik będący osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat lub posiada pełną zdolność do czynności prawnych i która dokonuje nabycia towarów od Dostawcy za pośrednictwem platformy Lokalny Rolnik, a nabycie to nie jest związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą;

Grupa Zakupowa grupa Kupujących tworzona przez danego Koordynatora, obejmująca obszar zamieszkania Koordynatora w obrębie osiedla, dzielnicy, miejscowości, bądź innej jednostki terytorialnej, która pozwala na sprawne wykonywanie przez Koordynatora czynności koordynacji i odbioru przez Kupujących zakupionych Towarów;

Koordynator Kupujący, świadczący na rzecz pozostałych Kupujących z Grupy Zakupowej nieodpłatnie usługę koordynacji grupowych zakupów Towarów, polegającą na organizacji odbioru i wstępnej weryfikacji zgodności dostarczonych przez Dostawców Towarów ze złożonymi

zamówieniami, segregacji Towarów zgodnie z zamówieniami oraz wydania Kupującym dostarczonych Towarów;

Dostawa do Punktu

Odbioru Dostawa zamówionych towarów do fizycznej lokalizacji za którą odpowiada Koordynator (prowadzący daną Grupę Zakupową)

Dostawa na Adres Dostawa zamówionych towarów do lokalizacji wskazanej przez Klienta. Realizowana bez udziału koordynatora i Grupy Zakupowej. Realizowana w granicach Warszawy, Katowic i Krakowa, a także na terenie całej Polski z wykluczeniem Wrocławia.

Zamówienie oświadczenie woli Kupującego w postaci przyjęcia oferty Dostawcy lub Dostawców poprzez określenie Towarów oraz ich liczby/iłości za pośrednictwem Serwisu i uiszczenie ceny za zamówione Towary, wprowadzone w Grupie Zakupowej oraz widoczne w koncie Użytkownika.

Transakcja sprzedaż Towaru dokonywana pomiędzy Dostawcą a Kupującym;

Gwarancja Jakości gwarancja udzielana przez Dostawców na oferowane przez nich Towary i kompletność Zamówień, obejmująca prawo Kupującego do odstąpienia od umowy i skorzystanie z procedury reklamacyjnej dotyczącej Towarów;

3. Warunki korzystania z usług świadczonych przez Serwis. Rejestracja Konta Użytkownika

3.1 W celu korzystania z Serwisu wymagane jest dysponowanie urządzeniem końcowym z dostępem do Internetu, z zainstalowaną przeglądarką internetową, której konfiguracja umożliwia uzyskanie dostępu do Serwisu, a także przyjmowanie i wykorzystywanie plików cookies oraz obsługę aplikacji JavaScript.

3.2 Warunkiem rozpoczęcia korzystania z usług oferowanych przez Serwis, jest dokonanie prawidłowej rejestracji w Serwisie jako Kupujący poprzez wybór jednej z Grup Zakupowych oraz podanie swoich danych osobowych (imię, nazwisko, adres e-mail, płeć, lokalizację oraz telefon kontaktowy) i ustanowienie hasła do Konta Użytkownika lub wykorzystanie danych z konta w portalu Facebook. W danym czasie Kupujący może należeć tylko do jednej Grupy Zakupowej lub (w gdy jest taka możliwość) wybrać “dostawę na adres”. Kupujący może zmieniać Grupy Zakupowe w każdym czasie poprzez opcję w menu „Zmień grupę”. Dla części Kupujących dostępne są wybory: zmiany Grupy Zakupowej bądź Dostawy pod adres.

3.3 Warunkiem dokonania rejestracji jest wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu oraz przetwarzanie danych osobowych przez Administratora. Rejestracja w Serwisie jest

dobrowolna. Użytkownik może także wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

- 3.4 Dalsza odsprzedaż Towarów osobom trzecim w celach zarobkowych jest zabroniona. Naruszenie tego postanowienia skutkuje natychmiastowym usunięciem przez Administratora Konta Użytkownika i zablokowaniem możliwości dokonania przez niego ponownej rejestracji.
- 3.5 Sprzedaż Użytkownikom Towarów oferowanych za pośrednictwem Serwisu, z pominięciem usług platformy Lokalny Rolnik, jest niedopuszczalne i stanowi poważne naruszenie Regulaminu, skutkujące natychmiastowym usunięciem Kont Użytkowników uczestniczących w takiej transakcji.
- 3.6 Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto Użytkownika o określonym statusie.
- 3.7 Rejestracja Użytkownika jako Kupującego i utworzenie Konta Użytkownika są dokonane z chwilą potwierdzenia danych zawartych w formularzu rejestracyjnym widocznych po kliknięciu w podany link przesłany na podany przez Użytkownika adres e-mail i zaznaczenie pola wyboru „Potwierdzam”. Od tego momentu, Konto Kupującego jest aktywne i może on dokonywać zakupów Towarów, pod warunkiem dołączenia do wybranej Grupy Zakupowej.
- 3.8 W wyniku rejestracji Użytkownik uzyskuje status Kupującego. Warunki uzyskania innych statusów, tj. Koordynatora lub Dostawcy, określają odrębne regulaminy dla każdego ze statusów.
- 3.9 Z chwilą rejestracji Użytkownika zawierana jest pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 3.10 Administrator ma prawo weryfikacji prawdziwości danych podanych podczas rejestracji, a w przypadku stwierdzenia ich nieprawidłowości może zażądać ich aktualizacji przesyłając na adres e-mail Użytkownika stosowne wezwanie. W przypadku niedokonania przez Użytkownika aktualizacji danych w przeciągu 3 dni, Administrator ma prawo zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika.

4. Rola Koordynatora

- 4.1 Każdy Kupujący może uzyskać status Koordynatora, na warunkach opisanych w Regulaminie Koordynatora, poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza w Serwisie.
- 4.2 Koordynator przyjmuje dostawę Towarów i wydaje je Kupującym w wyznaczonym miejscu i terminie.
- 4.3 W przypadku rezygnacji Koordynatora z prowadzenia Grupy Zakupowej lub usunięcia Konta Użytkownika o statusie Koordynatora, członkowie tej Grupy Zakupowej zostaną powiadomieni o tym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej. W terminie 7 dni od powiadomienia dowolny członek Grupy Zakupowej może zgłosić swoją wolę przejęcia Grupy Zakupowej i uzyskania statusu Koordynatora. Warunki przejęcia Grupy Zakupowej określa Regulamin Koordynatora. Jeżeli w terminie 7 dni od zawiadomienia o usunięciu Konta dotychczasowego Koordynatora żaden z dotychczasowych członków Grupy Zakupowej nie zgłosi się w jego

miejsce, Grupa Zakupowa ulega rozwiązaniu, a jej członkowie, aby nadal korzystać z Serwisu, powinni dołączyć do innych Grup Zakupowych. Kupujący, którzy dokonali co najmniej jednego Zamówienia, zostaną po tym czasie automatycznie przydzieleni do najbliższej aktywnej Grupy Zakupowej.

4.4 Grupa Zakupowa może zostać także rozwiązana, jeżeli trzy kolejne zbiorcze zamówienia przez nią złożone nie będą opiewały na minimalną kwotę ustaloną przez Administratora.

5. Odpowiedzialność Dostawców.

5.1 Dostawca jest wyłącznie odpowiedzialny za prawidłowość zamieszczonego przez niego opisu Towaru oraz jego dostępność. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, aktualność i zgodność opisu Towaru w Serwisie ze stanem faktycznym.

5.2 Oferta opublikowana w Serwisie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i jest wiążąca dla Dostawcy przez okres w niej wskazany.

6. Składanie Zamówienia. Przebieg Transakcji

6.1 Momentem zawarcia umowy sprzedaży (Transakcji) jest złożenie zamówienia przez Kupującego. Stroną Transakcji pozostaje zawsze Dostawca i Kupujący.

6.2 Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Serwisu jest możliwe poprzez Grupę Zakupową utworzoną zgodnie z warunkami Serwisu bądź w Dostawie na Adres.

6.3 Kupujący może zmieniać Grupy Zakupowe w każdym czasie poprzez opcję w menu „Zmień grupę”. W danym czasie Kupujący może należeć tylko do jednej Grupy Zakupowej.

6.4 W celu nabycia Towaru, Kupujący dokonuje Zamówienia w ramach swojego Konta Użytkownika oraz dokonuje płatności za Zamówienie za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych. Aby Zamówienie zostało zrealizowane Kupujący musi dokonać płatności przed upływem terminu składania zamówień wskazanego w Koncie Użytkownika.

6.5 Zbiorcze zamówienie Grupy Zakupowej w Okresie rozliczeniowym musi opiewać co najmniej na kwotę 500 (pięćset) zł. Zbiorcze zamówienia poniżej określonej kwoty mogą nie być przekazywane do realizacji.

6.6 Zamówienia mogą być składane najpóźniej do godziny 12:00, 2 dni przed planowaną datą wysyłki Towaru. Po tym terminie Zamówienie automatycznie przechodzi na najbliższy możliwy termin realizacji.

6.7 Towary dostarczane są przez Dostawców zbiorczo raz w tygodniu, na ich koszt, stosownie do Zamówień, pod adres Grupy Zakupowej o ustalonej z Koordynatorem dacie i godzinie (w przypadku Punktu Odbioru).

- 6.8 W przypadku "Dostawy do Punktu Odbioru" - Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówione Towary lub powierzyć odbiór Towarów osobie trzeciej, powiadamiając Koordynatora o dokonanym upoważnieniu, w terminie odbioru widocznym w Koncie Użytkownika, Po bezskutecznym upływie tego terminu przyjmuje się, iż Kupujący wyzbył się Towarów przez porzucenie, w rozumieniu art. 180 Kodeksu cywilnego. Kupujący traci jednocześnie prawo do zwrotu równowartości Towarów oraz skorzystania z Gwarancji Jakości.
- 6.9 Kupujący jest obowiązany do każdorazowego sprawdzenia kompletności Zamówienia i jakości Towarów. Odbiór Towarów następuje na podstawie listy zakupowej, pod którą podpisuje się Kupujący oświadczając, że Zamówienie jest kompletne lub że zgłasza zastrzeżenia do Towarów lub Zamówienia, stosownie do okoliczności.
- 6.10 Serwis realizuje dostawę lub wysyłkę Towarów w "Dostawie na Adres" w terminie wybranym przez Kupującego podczas składania Zamówienia spośród proponowanych przez Serwis.
- 6.11 W przypadku "Dostawy na Adres" Kupujący lub upoważniona przez niego osoba zobowiązuje się do obecności pod adresem dostawy w terminie dostarczenia. W przypadku nieobecności Kupującego pod wskazanym adresem przy pierwszej próbie doręczenia, Serwis zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego Kosztami dostawy oraz kosztami zamówionych Towarów.
- 6.12 Podczas wydawania Towaru przy "Dostawie na adres" Kupującego, Kupujący powinien w obecności Kuriera, dokonać sprawdzenia czy Towar nie posiada uszkodzeń mechanicznych, wynikających z transportu oraz czy wydany Towar jest zgodny z Zamówieniem. W przypadku braku uszkodzeń lub innych zastrzeżeń Kupujący potwierdza podpisem wydanie Towaru.
- 6.13 W przypadku "Dostawy na Adres" Dostawca może wydać zamówienie Kupującemu lub innej osobie obecnej pod adresem wskazanym przez Kupującego.
- 6.14 W przypadku "Dostawy na Adres" Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedoręczenie zamówienia do rąk własnych Kupującego w przypadku, w którym wydanie przesyłki nastąpi osobie obecnej pod adresem wskazanym przez Kupującego.
- 6.15 Serwis dołoży wszelkich starań, aby dokonać Realizacji Zamówienia w wyznaczonym terminie. W przypadku braku możliwości terminowej Realizacji Zamówienia, Serwis podejmie wszelkie kroki, by jak najszybciej skontaktować się z Kupującym przy użyciu numeru telefonu podanego przez Kupującego w formularzu rejestracyjnym.
- 6.16 Towary wrażliwe na temperaturę lub wymagające przechowywania w określonych warunkach winny być niezwłocznie umieszczone w stosownym miejscu lub temperaturze i przechowywane zgodnie z zaleceniami producenta. Niezastosowanie się do tego postanowienia może skutkować utratą roszczeń z tytułu Gwarancji Jakości.
- 6.17 W przypadku "Dostawy na Adres" realizowanej na terenie całej Polski z wykluczeniem miast, w których aktywnie działają Grupy Zakupowe Administrator nie odpowiada za czas dostarczenia Zamówienia. Serwis dołoży wszelkich starań, aby dokonać Realizacji Zamówienia w wyznaczonym terminie - w tym przypadku rozumie się przez to nadanie przesyłki.
- 6.18 W przypadku "Dostawy na Adres" obowiązuje minimalna kwota zamówienia - 100 zł.

7. Płatności

7.1 W przypadku “Dostawy do Punktu Odbioru” Kwota płatności obejmuje ostateczną cenę zamówionych przez Kupującego Towarów wraz z kosztami dostawy.

7.2 W przypadku “Dostawy na Adres” Kwota płatności powiększona jest o koszt dostawy uzależniony od wartości zakupów.

W Warszawie, Krakowie i Katowicach kwoty wynoszą:

wartość zakupów od 100 do 249,99 zł - 14,90 zł brutto

wartość zakupów od 250 zł - 0 zł.

Na terenie całej Polski z wykluczeniem miast, w których aktywnie działają Grupy Zakupowe:

wartość zakupów do 249,99 - koszt dostawy wynosi 29 zł brutto za każdą przesyłkę

wartość zakupów od 250 zł - koszty dostawy 0 zł.

7.3 Płatność ceny sprzedaży Towarów jest dokonywana za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych współpracującego z Administratorem, zgodnie z przyjętym przez operatora regulaminem. Płatność realizowana na rzecz Dostawcy przekazywana jest na rachunek Administratora powierniczo, jako kaucja gwarancyjna zabezpieczająca realizację danej Transakcji i nie jest przekazywana Dostawcy przed wygaśnięciem uprawnień Kupującego z tytułu Gwarancji Jakości. Płatności przekazywane są Dostawcy przez Administratora na zasadach określonych w odrębnej umowie.

7.4 W przypadku powstania nadpłaty wynikającej ze skorzystania przez Kupującego z Gwarancji Jakości, kwota nadpłaty zostanie zapisana na Koncie Użytkownika jako dostępne do wykorzystania przy składaniu następnego Zamówienia środki finansowe. Kupujący może alternatywnie wykorzystać te środki przy płatności za następne Zamówienia, w części lub w całości, także jako kompensację kwoty Zamówienia, bądź zlecić zwrot środków na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego.

7.5 Stan zgromadzonych środków finansowych z tytułu nadpłat jest widoczny dla Użytkownika w każdym czasie w zakładce „Mój Portfel” dostępnej po zalogowaniu się do Konta Użytkownika.

8. Gwarancja Jakości. Procedura reklamacyjna

8.1 Zgodnie z art. 38 pkt 4) ustawy o prawach konsumenta, Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

Procedura reklamacyjna dotycząca Towarów (z tytułu Gwarancji Jakości)

- 8.2 Niezależnie od powyższego, Dostawcy udzielają Gwarancji Jakości na Towary, na podstawie której, w terminie 3 dni od daty odbioru Towarów od Koordynatora albo dostarczenia lub wysyłki (w przypadku "Dostawy na Adres" realizowanej na terenie całej Polski z wykluczeniem miast, w których aktywnie działają Grupy Zakupowe) Kupujący ma prawo do zgłoszenia reklamacji co do jakości otrzymanego Towaru lub co do ilości Towarów lub kompletności Zamówienia, za pomocą odpowiedniego przycisku dostępnego z poziomu Konta Użytkownika. W razie zgłoszenia reklamacji w powyższym terminie, zostaje ono uznane za zasadne bez rozpatrywania i bez konieczności odsyłania reklamowanego Towaru. Zgłoszenie roszczenia, niezależnie od powodu jego zgłoszenia, jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy przez Kupującego. W wyniku zgłoszenia powstaje nadpłata, której zwrot lub ponowne wykorzystanie określa punkt 7.3.
- 8.3 Niezgłoszenie reklamacji w terminie wskazanym w punkcie 8.2. uważa się za przyjęcie Towarów bez zastrzeżeń.
- 8.4 Podmiotem odpowiedzialnym za zgodność zamówionego przez Kupującego Towaru z umową jest zawsze Dostawca.
- 8.5 Zastrzeżenia, o których mowa w punkcie 6.9, co do ilości dostarczonego Towaru, są podstawą do skorzystania z Gwarancji Jakości w zakresie kompletności Zamówienia. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu niekompletności Zamówienia podlega weryfikacji z listą zakupową znajdującą się u Koordynatora, podpisaną przez Kupującego i w przypadku, gdy na liście będzie widniał odbiór bez zastrzeżeń, zwrot płatności jest automatycznie anulowany.

Procedura reklamacyjna dotycząca usług świadczonych drogą elektroniczną

- 8.6 Niezależnie od powyższego, Użytkownik ma prawo skorzystać z procedury reklamacyjnej, w ramach której może zgłosić swoje zastrzeżenia co do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora, w szczególności funkcjonowania Serwisu lub kwestii związanych z rozliczaniem Transakcji.
- 8.7 Reklamację można złożyć w formie elektronicznej pod adresem [pomoc@lokalnyrolnik.pl] lub formularza kontaktowego znajdującego się w Serwisie.
- 8.8 Reklamację można składać także w formie pisemnej pod adresem: Farmer Direct Sp. z o. o., ul Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja usług Lokalny Rolnik”.
- 8.9 Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko, adres e-mail oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
- 8.10 Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
- 8.11 Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie w sposób i na adres wskazany w reklamacji.

9. Inne postanowienia

- 9.1 Użytkownik jest zobowiązany do podawania w formularzach rejestracyjnych, zamówień i reklamacji, jak również w jakichkolwiek innych formularzach i wypełnianych polach oraz dla celów rozliczeniowych prawdziwe i pełne informacje oraz dane.
- 9.2 Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym. W razie uzyskania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze takich danych lub związanej z nimi działalności, Administrator uprawniony jest do niezwłocznego uniemożliwienia dostępu do takich danych. W takiej sytuacji Administrator nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomił Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu. Obowiązek niezwłocznego zawiadomienia nie dotyczy danych, co do których Administrator powziął wiadomość o ich bezprawności na podstawie urzędowego zawiadomienia
- 9.3 Usunięcie Konta Użytkownika jest możliwe na wyraźną prośbę Użytkownika przesłaną pocztą elektroniczną Administratorowi na adres pomoc@lokalnyrolnik.pl lub osobiście przez Użytkownika za pomocą odpowiedniego pola w ustawieniach Konta Użytkownika, o ile Administrator udostępnił taką możliwość Użytkownikom.
- 9.4 Usunięcie Konta Użytkownika poczytuje się za rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawartą z Administratorem.
- 9.5 Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), zdjęcia Towarów, znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych Serwisu stanowią przedmiot wyłącznych praw autorskich Administratora lub Użytkowników Serwisu. Powyższe elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.
- 9.6 Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Serwisu materiałów wymaga każdorazowo zgody Administratora i nie może naruszać postanowień regulaminu Serwisu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Administratora oraz Użytkowników Serwisu. Zabronione jest jakiegokolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Serwisu, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w ramach własnych usługowych serwisów internetowych.

10. Ochrona danych osobowych Użytkowników.

- 10.1 Dane osobowe zebrane przez Administratora od Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) oraz w zakresie zgody na ich przetwarzanie udzielonej przez Użytkownika w procesie rejestracji w Serwisie.
- 10.2 Administratorem danych osobowych jest Farmer Direct Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Dostawcy i Koordynatorzy, którym dane zostały udostępnione zgodnie z udzieloną przez Użytkownika zgodą lub których udostępnienie jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub Transakcji.
- 10.3 Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania i usunięcia oraz prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy Administrator zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazania danych innemu administratorowi danych. Podanie danych jest dobrowolne i stanowi warunek korzystania z Serwisu.
- 10.4 Użytkownik, który wyraził na to zgodę, otrzymuje okresowo od Administratora na adres e-mail informacje handlowe dotyczące towarów i usług oferowanych przez Administratora i jego partnerów.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1 W przypadku nadużywania przez Kupującego uprawnień z tytułu Gwarancji Jakości, w szczególności dokonywania nieuzasadnionych reklamacji Towarów w celu oczywistego wyłudzenia zwrotu dokonanej płatności Administrator, po uprzednim zapoznaniu się z wyjaśnieniami Kupującego, może usunąć Konto Kupującego. Wniosek o usunięcie Konta Kupującego może złożyć również Koordynator.
- 11.2 Niezależnie od powyższego Administrator zachowuje prawo do usunięcia Konta Użytkownika w każdym czasie, w przypadku stwierdzenia istotnych naruszeń Regulaminu lub przepisów prawa.
- 11.3 Administrator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują pod warunkiem opublikowania ich na stronie internetowej Serwisu z czternastodniowym okresem przejściowym. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony drogą poczty elektronicznej.
- 11.4 Użytkownik ma prawo do wyrażenia sprzeciwu na zmienione postanowienia Regulaminu. Sprzeciw można zgłosić w formie elektronicznej, pod adresem poczty elektronicznej Administratora: [pomoc@lokalnyrolnik.pl]. Skuteczny sprzeciw skutkuje rozwiązaniem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem oraz usunięciem konta Użytkownika z Serwisu. Po upływie 14 dni od powiadomienia o zmianie Regulaminu, domniemywa się, że Użytkownik przyjmuje zmienione postanowienia. Do Zamówień złożonych przed wejściem w życie nowego Regulaminu stosuje się przepisy dotychczasowe.

11.5 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 13. września 2021r..